

Conditions Générales de Service (CGS)

1. Objet et Identification du Prestataire

Les présentes conditions définissent les modalités d'intervention de **REKURSIV EURL, SIRET : 820 610 004 00039**, dont le siège social est situé au 8 rue Jacques Brunet 97431 La Plaine des Palmistes pour les prestations de développement, maintenance et hébergement de sites internet, ainsi que les services associés (support, conseil technique).

2. Engagement et prestations

Périmètre : Les prestations sont décrites dans le devis signé (bon de commande). Toute demande supplémentaire fera l'objet d'un avenant écrit et validé par les deux parties.

Exclusions :

Les développements spécifiques non prévus initialement.

Les interventions urgentes en dehors des horaires ouvrables (8h-18h, heure de La Réunion, UTC+4) sans accord préalable.

La **création du contenu éditorial** (texte, images, articles, traduction, etc.), qui reste sous la responsabilité du Client. L'intégration de ce contenu est toutefois prise en charge dans la limite des heures prévues par le forfait de service souscrit.

3. Modalités de facturation et paiement

Facturation :

Émise à la fin de chaque mois pour les forfaits mensuels (ou selon l'échéancier convenu).

Pour les interventions ponctuelles hors forfait : facture émise à réception du bon de commande ou à la livraison.

Délai de paiement : 30 jours net à compter de la date de réception de la facture.

Moyen de paiement : Virement bancaire (RIB fourni en annexe).

Pénalités de retard : Conformément à l'article L441-6 du Code de Commerce, le taux des pénalités de retard est de 1.5% par mois (taux minimum légal de 3 fois le taux d'intérêt légal). En sus, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros sera due de plein droit.

Exonération de TVA : Conformément à l'article 293 B du CGI (régime micro BIC), les prestations sont facturées hors taxes.

4. Délais et disponibilité

Délais d'intervention :

Support standard : Réponse sous 24h ouvrées (résolution sous 48h-72h selon la complexité).

Urgences critiques (ex : panne du site) : Intervention garantie dans un délai maximum de **24 heures ouvrées**.

Maintenance programmée : Les interventions planifiées (mises à jour, sauvegardes) sont réalisées en dehors des heures de pointe, sauf accord contraire.

5. Responsabilités

5.1. Responsabilités du Client :

Fournir les accès nécessaires (hébergement, noms de domaine, comptes administrateurs).

Valider les livrables (maquettes, développements) sous 7 jours ouvrés pour éviter tout retard.

5.2. Responsabilités du Prestataire :

Le Prestataire est tenu d'une obligation de moyens. Il s'engage à exécuter ses prestations avec diligence et selon les règles de l'art de sa profession.

Garantir la conformité des prestations aux bonnes pratiques (RGPD, accessibilité, sécurité).

Informar le client des risques techniques (ex : incompatibilités, migrations).

5.3. Garantie Post-Livraison :

Le Prestataire garantit la correction de tout défaut ou anomalie de fonctionnement dûment notifié et imputable à la prestation pendant une durée de 30 jours à compter de la date de livraison ou de la mise en production.

6. Propriété intellectuelle

Les codes sources, designs et documentations créés sont cédés au client après paiement intégral des prestations.

Les outils/librairies tiers (ex : Symfony, Shopify, Wordpress) restent soumis à leurs licences respectives.

7. Confidentialité

Les données du client (bases de candidats, offres d'emploi, etc.) sont traitées avec confidentialité et protégées selon le RGPD.

Sous-traitance : Toute sous-traitance (ex : hébergeur, designer) sera notifiée au client et soumise à une clause de confidentialité équivalente.

8. Résiliation

Par le client : Préavis de **15 jours** par email pour les forfaits annuels. **En cas de résiliation anticipée d'un forfait annuel, aucun remboursement prorata temporis ne sera dû.**

Par le prestataire : En cas de non-paiement répété ou de manquement aux obligations du client (ex : refus de fournir les accès), avec un préavis de **7 jours**.

9. Force majeure

Les parties ne seront pas tenues responsables en cas d'empêchement dû à des événements indépendants de leur volonté (ex : panne majeure chez l'hébergeur, cyclone à La Réunion).

10. Litiges

En cas de litige, les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable par le biais d'une médiation conventionnelle préalable.

À défaut d'accord, les tribunaux de Saint-Denis de La Réunion seront compétents.

11. Loi applicable et Modification des conditions

Loi applicable : Droit français.

Modification des conditions : Toute évolution sera notifiée par email 30 jours avant son application.

12. Réversibilité

En cas de cessation des relations contractuelles, le Prestataire s'engage à transférer ou à mettre à disposition du Client l'intégralité des données et des codes sources (hors licences tierces) dans un format standard, dans un délai de 30 jours et sur un support convenu. Cette opération pourra faire l'objet d'une facturation complémentaire sur devis.

Annexes

RIB :

REKURSIV EURL

IBAN : FR76 1010 7004 9100 3320 4614 232

BIC : BREDFRPPXXX

Coordonnées support : info@rekursiv.fr / 0692 146 105

Hébergeur : Hostinger